

Městský úřad - Desatero priorit online Váš názor nás zajímá!

Vážení spoluobčané, zajímá vás vaše okolí? Nás zajímá váš názor. Proto Vám nabízíme online ankety k základním tématům rozvoje našeho města. Výsledky anket budou předloženy k dalšímu řešení radě města. Tak pojďme na to - tato anketa se věnuje veřejné správě našeho města: Realizováno v rámci projektu "LOKAL" Litoměřice Odpovědně Kvalitně Atraktivně Lidsky, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016785

Základní přehled

Platnost ankety do: **31.05.2021**

Platnost ankety od: **15.03.2021**

49

Celkový počet respondentů

21

Mužů

28

Žen

Pohlaví nezadáno: **0**

Genderové statistiky



43 %

Zastoupení mužů



57 %

Zastoupení žen



0 %

Nezadáno

Věkové statistiky

Nezadáno **1** respondentů

Do 18 let **0** respondentů

18 - 30 let **14** respondentů

31 - 45 let **25** respondentů

46 - 60 let **9** respondentů

61 a více let **0** respondentů

Výsledky ankety

Pohlaví: Všichni

Věková kategorie: Všechny věkové kategorie

1. část ankety (možnost více odpovědí): Přívětivý městský úřad pro mne znamená:

#1 jednoduchost
32 respondentů

#2 rychlost
28 respondentů

#3 málo papírování
28 respondentů

#4 vstřícná komunikace
43 respondentů

#5 ochota pomoci
37 respondentů

#6 jiné
6 respondentů

2. část ankety (textová odpověď): Pokud jste v předchozí otázce uvedli jiné, prosím upřesněte:

1. Elektronizace a vzájemna propojenost
2. digitalizace
3. vstřícnější úřední doba
4. Úřední hodiny jako v Evropě 21. století, což je denně 8-16h (v některé dny i do 18h), tak aby si pracující občano nemuseli brát dovolenou když potřebují na úřad, který platí ze svých daní a momentálně se mu musí přizpůsobit
5. Že tam fyzicky vůbec nemusím jít a vše vyřídím on-line. To snad chce každý, koho nebaví přijet na náměstí, zaplatit parkovné, posedět v čekárně a nosit občanku.
6. možnost digitálního vyřizování
7. možná ještě řešení věcí online bez osobní návštěvy

3. část ankety (možnost více odpovědí): Bezbariérový městský úřad pro mne znamená:

- #1 přístupnost z domova (elektronicky)
30 respondentů
- #2 skutečná bezbariérovost přístupu do budov úřadu
30 respondentů
- #3 vím, na koho a kam se obrátit
13 respondentů
- #4 spolupracující vstřícný úřad
17 respondentů
- #5 jednoduchý orientační systém
23 respondentů
- #6 navigace pro zdravotně postižené obyvatele
13 respondentů
- #7 přehledný "Portál občana"
12 respondentů
- #8 jiné
0 respondentů

4. část ankety (textová odpověď): Pokud jste v předchozí otázce uvedli jiné, prosím upřesněte:

5. část ankety (možnost jedné odpovědi): Uvítali byste možnost virtuální prohlídky úřadu, která by byla propojena s informacemi o činnosti jednotlivých odborů, aplikací "Potřebuji si vyřídit" (životní situace) a konkrétním formulářem?

#1 ano
27 respondentů (55%)

#2 ne
8 respondentů (16%)

#3 nevím, nepotřebuji, nevyžil/a bych
14 respondentů (29%)

6. část ankety (možnost jedné odpovědi): Setkali jste se se situací, že jste nevěděli, na koho se na městském úřadě obrátit?

#1 ano
16 respondentů (33%)

#2 ne
33 respondentů (67%)

7. část ankety (textová odpověď): Pokud jste v předchozí otázce uvedli ano, co by vám v té chvíli pomohlo. Prosím popište situaci, upřesněte:

1. pracovnice mě odkázala na správné kolegy
2. Pomohl mi vlastní mobil s daty a přístup na web města
3. Špatné zdravotní a životní podmínky v místě bydliště - otřesy domu a hluk z dopravy, prach, nebezpečné přecházení silnice, průjezd aut nepovolenou rychlostí.... atd
4. Kdyby tam stál člověk a vyřizoval tyto dotazy. Věděl by, koho kam má poslat.
5. viz bod 5
6. Řešila jsme jednu věc za mojí babičku a obě jsme nevěděli, na koho se obrátit. Zavolala jsem na recepci a tam nám poradili člověka, který nás přepojil na toho správného.
7. Nejlepe infolinka, kde poradí, na koho se obrátit.
8. Lepší web
9. Aplikace Potřebuji si vyřídit, Stránky města

8. část ankety (možnost více odpovědí): Městský úřad disponuje různými možnostmi. Zaškrtněte ty, o kterých víte:

- #1 město využívá tzv. Tichou linku pro osoby se sluchovým postižením
10 respondentů
- #2 město má na svém webu aplikaci "Potřebuji si vyřídit" (životní situace)
36 respondentů
- #3 město má bezbariérovou kancelář pro osoby se zdravotním postižením a seniory
13 respondentů
- #4 do většiny budov MěÚ je zajištěn bezbariérový přístup
21 respondentů
- #5 občané se zdravotním postižením mají možnost využít bezbariérové toalety (s euroklíčem) v budově radnice
8 respondentů
- #6 rodiče mohou přebalit své děti v příslušných prostorách úřadu
6 respondentů
- #7 město má službu pro osoby těžce zdravotně postižené, která slouží pro snadné vyřízení záležitostí
5 respondentů

9. část ankety (možnost jedné odpovědi): Jste podle vás dostatečně informováni o dění na městském úřadu a ve městě?

#1 ano
33 respondentů (67%)

#2 ne
16 respondentů (33%)

10. část ankety (možnost více odpovědí): Které informační zdroje využíváte?

#1 web města
36 respondentů

#2 Radniční zpravodaj
31 respondentů

#3 facebookový profil Město Litoměřice
24 respondentů

#4 facebookový profil Litoměřice Srdcem
11 respondentů

#5 facebookový profil Zdravé město Litoměřice
17 respondentů

#6 mobilní rozhlas
31 respondentů

#7 elektronická úřední deska
4 respondentů

#8 instagram
1 respondentů

#9 youtube zpravodajství města
2 respondentů

#10 regionální televize
7 respondentů

#11 regionální tisk
12 respondentů

#12 jiné
2 respondentů

11. část ankety (možnost jedné odpovědi): Zajímají vás podklady a výstupy z jednání (zápisy, usnesení) rady a zastupitelstva města?

#1 ano
19 respondentů (39%)

#2 ne
5 respondentů (10%)

#3 občas
25 respondentů (51%)

12. část ankety (možnost jedné odpovědi): Víte, že můžete sledovat jednání zastupitelstva města online, případně zhlédnout záznam?

#1 ano, vím a využívám pravidelně
4 respondentů (8%)

#2 ano, vím a využívám občas
10 respondentů (20%)

#3 ano, vím a nevyžívám
21 respondentů (43%)

#4 ne, nevím
12 respondentů (24%)

#5 nezajímá mne to
2 respondentů (4%)

13. část ankety (možnost jedné odpovědi): Uvítali byste možnost chatování (chatbot) na webu města? (Chatbot je systém umělé inteligence pro automatickou komunikaci, který komunikuje s návštěvníky úřadu v reálném čase bez lidského operátora.)

#1 ano
14 respondentů (29%)

#2 ne
25 respondentů (51%)

#3 nevím
10 respondentů (20%)

14. část ankety (možnost jedné odpovědi): V posledních třech veřejných fórech se v této oblasti objevil námět "zajistit bezbariérový přístup do celé budovy MěÚ na Mírovém náměstí". Je pro vás toto téma stále důležité?

#1 nevíم/nehci se vyjadřovat
17 respondentů (35%)

#2 ano
21 respondentů (43%)

#3 ne
11 respondentů (22%)

15. část anket (textová odpověď): Zde je prostor pro Vaše další vyjádření a náměty:

1. Občas jsou úředníci docela nepříjemní, dala bych tam nějaké hodnocení jako při online nákupech aby i zaměstnavatel věděl co se dá zlepšit koho odměnit a koho naopak ne
2. To je na elaborát :D Jedna velká trafika to naše vedení města ;) Uvítala bych větší transparentnost a to nejen ve financování a výběrových řízeních a méně zbytečných projektů (cyklověž, geotermál, přestavba části pivovaru na obchody...)
3. Čím víc věcí půjde vyřídit elektronicky, tím lépe.
4. Kdo tu ještě nepochopil, že úřad má fungovat on-line? Takové otázky mohli vymyslet snad jen úředníci. Normální člověk se úřadu rád vyhne.
5. Zapomněla jsem to napsat do anket k cestovnímu ruchu: je ostudné, že jsou v historickém centru (ul. Máchovy schody) prostě uprostřed ulice rozmístěné odpadové kontejnery - je to příšerné. Buď by měly být uvnitř dvorů (a vyndávat je jen při svozu), nebo na ně nechte aspoň udělat nějaké (nejlépe dřevěné) kóje - u zdi domu!
6. Jsem celkově s úřadem našeho města spokojená. Občas mám problém s vyřízením jen proto, že mám malé děti, nemám možnost hlídání a někde není vhodné je brát s sebou. Ale možná to je jen moje malá informovanost, že by to na úřadě nevadilo přijít i s dětmi.
7. Dotazník jsem se rozhodla vyplnit na základě opakovaného nelidského, arogantního a neochotného přístupu na dopravním inspektorátu v Litoměřicích. Také nechápu, proč je zde stále omezený režim pouze 2 dny v týdnu, když ostatní občané musí norm. fungovat. Proč nelze více administrativy vyřídit online a objednat se na určitý čas. Stát ráno hodinu na mrazu před otevírací dobou...už je dnes asi trochu mimo mísu. Ne každý má možnost si vzít den volna, na vyřízení těchto věcí. Někteří zaměstnanci se k nám chovali, jako bychom měli lepru a jednali s námi velice arogantně. Byla bych ráda, aby už se v tomto ohledu něco změnilo...nebylo to poprvé.
8. V minulosti jsem se na úřadě setkala a arogantním jednáním a nemístnými poznámkami, což se dost zlepšilo. Ve vztahu k úřadu, pokud se mohu vyjádřit i k zastupitelstvu, bych uvítala, aby zastupitelé chodili na jednání připraveni a ne neinformovaní o problematice, kterou jdou řešit.
9. Myslím, že úřad je dostatečně bezbariérový, tam kde není, je pracovník Města ochoten přijít do bezbariérového prostoru. Problém vidím spíš v bariérách ve městě, jak se dostat na úřad. Historická města řeší bezbariérovost optimálními pruhy ve staré dlažbě.

16. část ankety (možnost jedné odpovědi): V jaké části města bydlíte:

- #1 Centrum města
6 respondentů (12%)
- #2 Předměstí
22 respondentů (45%)
- #3 Sídliště Střed
3 respondentů (6%)
- #4 Sídliště Cihelna
0 respondentů (0%)
- #5 Sídliště Družba
2 respondentů (4%)
- #6 Sídliště Kocanda
6 respondentů (12%)
- #7 Sídliště Severozápad
1 respondentů (2%)
- #8 Pokratice
5 respondentů (10%)
- #9 Pod Mostnou horou
2 respondentů (4%)
- #10 Miřejovická stráž
2 respondentů (4%)
- #11 Želetice
0 respondentů (0%)
- #12 ostatní - uveďte prosím ulici
0 respondentů (0%)

17. část anket (textová odpověď): V jaké ulici bydlíte?

1. Heydukova
2. Palachova
3. U Kaplicky
4. Pekařská
5. Pražská
6. Jezuitská
7. Pekařská
8. Platanová.
9. Žižkova
10. Křížkova
11. Platanová
12. Čelakovského
13. Plešivecká
14. Revoluční
15. Pokratická
16. Růžovka
17. Rooseveltova
18. Družstevní
19. Svatováclavská